



بررسی رابطه نقش حراست در اخلاق حرفه ای و عملکرد کارکنان

مطالعه موردی (آموزشکده فنی و حرفه ای پسران ساوه)

"وابسته به دانشگاه فنی و حرفه ای"

*^۱مجتبی صدیق (نویسنده مسئول)

*^۱ مدرس و مسئول حراست آموزشکده فنی و حرفه ای پسران ساوه (saveh199@gmail.com)

چکیده :

اخلاق حرفه‌ای در بطن گوناگون در جامعه، ایجاد رضایمندی در نیروی انسانی و در نهایت مشتریان در جامعه است. فلاسفه علم اخلاق را به دو قسمت تقسیم می‌کنند: اخلاق نظری که وظیفه آن مطالعه صفات و اعمال اخلاقی و پاسخ به سئوالات و استدلال در مورد خوبی یا بدی اعمال هست و اخلاق عملی که تلاش عملی است برای رسیدن به وضعیت اخلاقی مطلوب و دستیابی به فضایل اخلاقی. علامه محمد حسن طباطبایی در تعریف علم اخلاق می‌فرماید: علم اخلاق عبارت است از فنی که پیرامون **مکات** انسانی بحث می‌کند و همه هدف آن این است که فضایل اخلاقی را از رذایل اخلاقی معلوم سازد تا آدمی بعد از شناسایی آن‌ها، خود را با فضایل بیاراید و از رذایل دور کند. براین اساس ضروری است افرادی که در تعلیم و آموزش افراد جامعه نقش دارند، اولاً وظایف اخلاقی مرتبط با حرفه خود را بشناسند تا مسئولیت شغلی خود را بدون نیاز به هرگونه ناظر خارجی به خوبی انجام دهند. ثانیاً متوجه باشند که در جایگاه شغلی خود وظیفه تربیت اخلاقی افراد را هم برعهده دارند و لذا برای انجام این وظیفه ابتدا خود باید مستلزم به اخلاق عملی باشند. عرصه آموزش عالی و دانشگاهی کارکرد های مختلفی دارد که مهمترین و گسترده ترین آنها، آموزش علمی و عملی دانشجویان در رشته های مختلف است. اساتید و اعضای هیات علمی دانشگاه‌ها که بخش عمده این کارکرد به عهده آنها است به سبب حرفه معلمی خود، وظایف و مسئولیت های اخلاقی دارند که از آنها به نام اخلاق حرفه‌ای معلمی یاد می‌شود. اخلاق حرفه‌ای معلمی مولفه‌هایی دارد که عمدتاً بر دلبخش وظایف اخلاقی استاد در انجام نقش تعلیمی که به عهده دارد و وظایف اخلاقی استاد در راستای نقش تربیتی که دارد تمرکز دارند. بنابراین هدف اصلی این پژوهش شناسایی رابطه بین نقش حراست آموزش‌شده در اخلاق حرفه‌ای و عملکرد کارکنان می‌باشد که امید است نتایج این پژوهش بتواند گاهی موثر در عرصه آموزش علم و اخلاق حرفه‌ای برداشته باشد.

۲- ادبیات پژوهش :

۲-۱- مفهوم شناسی و اهمیت اخلاق حرفه‌ای :

موضوع اخلاق حرفه‌ای مدت زمانی است در کشورهای مختلف و در گروه های شغلی و حرفه های مختلف مورد توجه قرار گرفته و تلاش هایی در جهت تدوین کدها و استانداردهای اخلاقی صورت گرفته است. دانشگاه هانیز از آنجا که به مشابه پیشتازان حرکت های

دین اسلام که هدف و غایت بعثت و نبوت را در (اتمام واکمال مکارم اخلاق) عنوان نموده است، توجهی عمیق و دیدگاهی وسیع نسبت به مسئله اخلاق به طور عام و رعایت اصول اخلاقی در امور حرفه‌ای را به طور خاص دارد. (اصول اخلاق در معنای خاص حرفه‌ای را بیان می‌کند). بنابراین ابتدا باید اخلاق را شناخت و سپس با توجه به شرایط و فضای هر حرفه، اخلاق حرفه‌ای ویژه آن حرفه را تبیین کرد. فردی که آداب اخلاقی را رعایت می‌کند خواسته‌های خود را به نفع دیگران تعدیل می‌کند و با تقویت و پرورش ابعاد معنوی همواره در راه خدمت به هموعان اقدام می‌نماید که در این میان عملکرد کارکنان در سازمان‌ها رابطه نزدیکی با اخلاق حرفه‌ای در سازمان داشته که حراست‌ها در سازمان‌ها می‌توانند نقش این رابطه را در سازمان شناسایی کرده و رابطه بین آنها را در به هدف رسیدن سازمان پر رنگ تر نمایند. داده‌های این پژوهش توسط پرسشنامه محقق ساخت یافته از بین اساتید و کارکنان آموزش‌شده فنی و حرفه‌ای پسران ساوه جمع‌آوری خواهد شد که روایی محتوای این پرسشنامه توسط اساتید مدیریت مورد تایید قرار گرفته است. جامعه آماری ما در این پژوهش کلیه کارکنان و اساتید آموزش‌شده فنی و حرفه‌ای پسران ساوه می‌باشد که تعداد آن‌ها بالغ بر ۵۵۰ و با استفاده از جدول مورگان ۳۵ نفر و به صورت تصادفی انتخاب شدند. این پژوهش از نوع توصیفی - همبستگی است و برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش آمار توصیفی و آمار استنباطی به کارگرفته خواهد شد. هدف اصلی این پژوهش نیز بررسی رابطه نقش حراست در اخلاق حرفه‌ای و عملکرد کارکنان در آموزش‌شده فنی و حرفه‌ای پسران ساوه می‌باشد.

کلید واژه‌ها: اخلاق حرفه‌ای، عملکرد کارکنان، حراست، آموزش‌شده فنی و حرفه‌ای پسران ساوه

۱- مقدمه:

یک از عمده ترین دغدغه های مدیران کارآمد در سطوح مختلف، چگونگی ایجاد بسترهای مناسب برای عوامل انسانی مشاغل در تمام حرفه هاست تا آنها با حس مسئولیت و تعهد کامل به مسایل در جامعه و حرفه خود به کار بپردازند و اصول اخلاقی حاکم بر شغل و حرفه خود را رعایت کنند. یکی از اهداف اصلی در تدوین اصول

۲-۳- اخلاق حرفه ای، آموزش حرفه ای و تدریس:

سه گروه اصلی تاثیرگذار و تاثیر پذیر مرتبط با کارکرد آموزشی دانشگاه عبارت‌اند از مدیران و سیاست‌گذاران، اعضای هیات علمی و دانشجویان. در این میان اعضای هیات علمی نقش اصلی را در اداره و هدایت امر آموزش برعهده دارند. پایبندی اعضای هیات علمی به اصول و ارزشهای اخلاق حرفه ای، هم از منظر توسعه فرهنگ سازمانی مبتنی بر اخلاقیات و هم از منظر انتقال صفات متمیزه و ویژگی‌های برجسته انسانی به دانشجویان و در نتیجه اشاعه آنها در جامعه، بسیار حائز اهمیت است. اساتید دانشگاه‌ها صرفه نظر از رشته تخصصی خود باید در حرفه معلمی هم مهارت داشته باشند و از آنجا که وظیفه تدریس و آموزش را برعهده دارند باید در حرفه معلمی هم مهارت داشته و با اصول حرفه ای آن آشنا باشند، چراکه آموزش نخستین کارکرد و ماموریت دانشگاه محسوب می‌شود. آموزش‌های ارائه شده از سوی یک نظام آموزشی ممکن است منجر به بروز رفتار خاص در جامعه شود که از نظر اخلاقی قابل نقد و بررسی باشد. برای مثال نحوه تدریس می‌تواند موجبات یادگیری مطلوب دانشجویان متناسب با تحولات علمی و تقاضاهای جامعه را فراهم بیاورد یا نیاورد، منابع آموزشی، محتوا و سرفصل‌های دروس ممکن است به گونه ای باشد که نوع خاصی از تفکر و اندیشه راتقویت یا تضعیف کنند که برای جامعه دارای فواید یا مضرات فراوانی باشد، نوع رفتار استاد می‌تواند بر منش و رفتار دانشجویان تاثیر مثبت یا منفی داشته باشد. بنابراین اصول اخلاق حرفه ای آموزش از دو بعد قابل بحث است: اول استانداردهای اخلاقی که باید در امر آموزش رعایت شوند و مربوط به فرآیند یاد دهی - یادگیری هستند. دوم اصول اخلاق فردی که خود فرد را ملزم به رعایت آنها در هر زمان و مکان بدانند.

۳- فرضیات پژوهش:

۳-۱- فرضیه اصلی:

با توجه به نقش حراست آيا بين اخلاق حرفه ای و عملکرد کارکنان در آموزش‌شده فنی و حرفه ای پسران ساوه رابطه معناداری وجود دارد.

فرهنگی، اجتماعی و سیاسی جوامع بوده و انتقادات و باورهای حاکم بر آنها، دیر یا زود به کل جامعه تسری یافته و عرصه‌های تازه‌ای را به سوی آحاد مردم خواهد گشود.

اخلاق حرفه ای به چگونگی رفتار، ادب و عمل شخص هنگام انجام کار حرفه ای می‌پردازد. این کار می‌تواند مشاوره، پژوهش، تدریس، نویسندگی و با هر شغل دیگری می‌باشد. در واقع اخلاق حرفه ای مجموعه‌ای از اصول و استانداردهای سلوک بشری است که رفتار افراد و گروه‌ها در یک ساختار حرفه ای راتعیین می‌کند و مفهوم آن از علم اخلاق اتخاذ شده است. به عبارت دیگر، مجموعه قوانین اخلاقی که از ماهیت حرفه یا شغل به دست آمده، اخلاق حرفه ای نام دارد. هدف از اخلاق حرفه ای، مسئولیت اخلاقی است که فرد در شغل خود دارد. حرفه‌های گوناگون برحسب میزان حساسیت و وظیفه‌ای که در خدمت به جامعه دارند معیارهای اخلاقی متفاوتی دارند. آشنایی با این معیارهای اخلاقی و پایبندی به آنها در تعالی اخلاقی و حرفه‌ای افراد شاغل در یک نهاد و به تبع آن ارتقا جایگاه اجتماعی آن نهادها یا سازمان در جامعه و تاثیر گذاری آن بر افراد کمک می‌نماید.

۲-۲- اخلاق حرفه ای در آموزش عالی:

همانطور که اشاره شد اخلاق حرفه ای به مسائل و رفتار اخلاقی یک نظام حرفه ای مانند حرفه وکالت، مهندسی و... می‌پردازد و ناظر بر افعال ارادی افراد آن حرفه در حیطه فعالیت‌های حرفه ای خودشان است. آموزش عالی نیز نظام حرفه ای است و مجموعه‌ای از رفتارهای انسانی شاغلان آن در شکل دهی فضای اخلاقی آن نقش دارد.

اخلاق حرفه ای در آموزش عالی به مشخص کردن حدود و ثغور رفتارهای مناسب یا نامناسب و هدایت اعضای هیات علمی در اجرای مسئولیت‌های حرفه ای می‌انجامد. از آنجا که مسئولیت‌ها و وظایف حرفه ای اساتید و اعضای هیات علمی دانشگاه عمدتاً در سه حوزه آموزشی پژوهشی و کارآفرینی تقسیم می‌شود اخلاق حرفه ای آموزش عالی نیز ناظر بر سه حوزه است اما آنچه در این مقاله موضوع بحث و بررسی است تنها پرداختن به حوزه مسئولیتی اول یعنی آموزش است که **مهمترین** و بیشترین حوزه کاری اساتید را شامل می‌شود.

۳-۲- فرضیات فرعی:

۱- آیا بین مسئولیت در برابر خود و عملکرد کارکنان در آموزشکده فنی و حرفه ای پسران ساوه رابطه معناداری وجود دارد.

۲- آیا بین مسئولیت در برابر همکاران و عملکرد کارکنان در آموزشکده فنی و حرفه ای پسران ساوه رابطه معناداری وجود دارد.

۳- آیا بین مسئولیت در برابر حرفه و عملکرد کارکنان در آموزشکده فنی و حرفه ای پسران ساوه رابطه معناداری وجود دارد.

۴- آیا بین مسئولیت در برابر جامعه و عملکرد کارکنان در آموزشکده فنی و حرفه ای پسران ساوه رابطه معناداری وجود دارد.

۴- اهداف تحقیق:

۴-۱- هدف اصلی:

شناسایی رابطه اخلاق حرفه ای و عملکرد کارکنان در آموزشکده مورد مطالعه

۴-۲- اهداف فرعی:

۱- شناسایی رابطه مسئولیت در برابر خود و عملکرد کارکنان از دید حراست در آموزشکده مورد مطالعه

۲- شناسایی رابطه مسئولیت در برابر همکاران و عملکرد کارکناناز دید حراست در آموزشکده مورد مطالعه

۳- شناسایی رابطه مسئولیت در برابر حرفه و عملکرد کارکناناز دید حراست در آموزشکده مورد مطالعه

۴- شناسایی رابطه مسئولیت در برابر جامعه و عملکرد کارکناناز دید حراست در آموزشکده مورد مطالعه

۵- روش شناسی:

روش تحقیق به کاررفته در پژوهش با توجه به ماهیت آن توصیفی و از نوع همبستگی است .

۶- جامعه آماری، نمونه و روش نمونه گیری :

برای بررسی موضوع، آموزشکده فنی و حرفه ای پسران ساوه به عنوان جامعه آماری پژوهش در نظر گرفته شد. با توجه به موضوع، جامعه آماری تحقیق حاضر کلیه کارمندان و اساتید آموزشکده می باشد که تعداد آنها ۵۵ نفر می باشد .

۷- ابزار گردآوری داده ها :

در این تحقیق از دو پرسشنامه محقق ساخته اخلاق حرفه ای و عملکرد کارکنان به عنوان ابزار گرد آوری داده ها استفاده شد . برای هر دو پرسشنامه ، برای تعیین روایی از روش های روایی محتوایی و صوری استفاده شد . برای روایی محتوایی جدول هدف - محتوا تهیه و مورد تأیید اساتید صاحب نظر قرار گرفت، و در نهایت پرسشنامه بدست آمده جهت تأیید روایی صوری در اختیار صاحب نظران قرار گرفت و مورد تأیید واقع شد . علاوه بر این ، از تحلیل عاملی و روش لوپ نیز برای تعیین پایایی پرسشنامه ها استفاده شد و پرسش های نامرتبط جهت افزایش پایایی حذف گردید و عوامل مورد تحلیل قرار گرفت. بدین ترتیب میزان آلفای کرونباخ برای پرسشنامه اخلاق حرفه ای ۰/۹۴۲ و برای پرسشنامه عملکرد سازمان ۰/۸۷۷ به دست آمد .

۸- روش تجزیه و تحلیل داده ها :

با توجه به اهداف و سؤالات تحقیق، آمار توصیفی (جدول توزیع فراوانی، میانگین و انحراف استاندارد) و آمار استنباطی ضریب همبستگی پیرسون (ماتریس همبستگی) و (رگرسیون چندگانه) مورد استفاده قرار گرفت .

۹- یافته‌های پژوهش:

۹-۱- فرضیه اصلی: با توجه به نقش حراست آیا بین اخلاق حرفه ای و عملکرد کارکنان در آموزشکده فنی و حرفه ای پسران ساوه رابطه معناداری وجود دارد.

همبستگی به دست آمده معنی دار نیست و میان مسئولیت در برابر خود و عملکرد کارکنان رابطه ی معنی داری وجود دارد. ضریب تعیین نشان می دهد تأثیر مسئولیت در برابر خود در میزان عملکرد کارکنان $r^2=0,06$ درصد است.

فرضیه ۲- آیا بین مسئولیت در برابر همکاران و عملکرد کارکنان در آموزشکده فنی و حرفه ای پسران ساوه رابطه معناداری وجود دارد.

جدول ۳- خلاصه محاسبات ضریب همبستگی بین مسئولیت در برابر همکاران و عملکرد کارکنان

| میانگین | همبستگی | ضریب تعیین | درجه آزادی | سطح معنی داری |
|----------------|---------|------------|------------|---------------|
| ۳۵ | ۰.۱۹ | ۳.۴۷ | ۵۵ | ۰.۱۷ |
| عملکرد کارکنان | ۱۰۲.۴۷ | | | |

جدول ۳ همبستگی میان دو متغیر مسئولیت در برابر همکاران و عملکرد کارکنان را نشان می دهد. همبستگی به دست آمده $r=0,19$ با سطح معنی داری $\text{sig}=0,17$ است که نشان می دهد این رابطه معنی دار است و نشان دهنده ی رابطه ی میان مسئولیت در برابر همکاران و عملکرد کارکنان است. ضریب تعیین نشان می دهد تأثیر بین مسئولیت در برابر همکاران و عملکرد کارکنان $r^2=0,347$ درصد است.

فرضیه ۳- بین مسئولیت در برابر حرفه و عملکرد کارکنان در آموزشکده فنی و حرفه ای پسران ساوه رابطه معناداری وجود دارد.

جدول ۱- خلاصه محاسبات ضریب همبستگی بین اخلاق حرفه ای (متغیر مستقل) و عملکرد کارکنان (متغیر وابسته)

| میانگین | همبستگی | ضریب تعیین | درجه آزادی | سطح معنی داری |
|----------------|---------|------------|------------|---------------|
| ۱۰۳.۵۲ | ۰.۳۴ | ۰.۵ | ۵۵ | ۰.۶۵ |
| عملکرد کارکنان | ۳۴.۹۵ | | | |

جدول ۱- همبستگی میان دو متغیر اخلاق حرفه ای و عملکرد کارکنان را نشان می دهد. همبستگی به دست آمده $r=0,34$ با سطح معنی داری $\text{sig}=0,65$ است که رابطه معناداری دارد و نشان دهنده ی رابطه میان اخلاق حرفه ای و عملکرد کارکنان است. ضریب تعیین نشان می دهد تأثیر اخلاق حرفه ای در میزان عملکرد کارکنان تنها $r^2=0,5$ درصد است.

۹-۲- فرضیات فرعی:

فرضیه ۱- آیا بین مسئولیت در برابر خود و عملکرد کارکنان در آموزشکده فنی و حرفه ای پسران ساوه رابطه معناداری وجود دارد.

جدول ۲- خلاصه محاسبات ضریب همبستگی بین مسئولیت در برابر خود و عملکرد کارکنان

| میانگین | همبستگی | ضریب تعیین | درجه آزادی | سطح معنی داری |
|----------------|---------|------------|------------|---------------|
| ۳۵ | ۰.۳۳* | ۰.۰۶ | ۵۵ | ۰.۰۴ |
| عملکرد کارکنان | ۳۴.۹۴ | | | |

جدول ۲- همبستگی میان دو متغیر مسئولیت در برابر خود و عملکرد کارکنان را نشان می دهد. همبستگی به دست آمده $r=0,33$ با سطح معنی داری $\text{sig}=0,04$ است که نشان می دهد این

۱۰- نتیجه گیری:

پذیرفتن هر نقشی مسئولیت‌هایی به دنبال دارد و ایفای این مسئولیت‌ها مستلزم رعایت جنبه‌های اخلاقی بسیاری است. دانشگاه نیز حرفه‌ای است که اصولاً ماهیت اخلاقی دارد و اخلاق در همه آن جاری است. پرداختن به اخلاق تدریس و فعالیت در محیط دانشگاه در دهه‌های اخیر در اغلب کشورهای جهانی مورد توجه قرار گرفته و مبانی اخلاق دانشگاهی و اصول تدریس در قالب کدهای اخلاق حرفه‌ای و استانداردهای حرفه‌ای گری تدوین شده‌اند. با تجزیه و تحلیل‌های انجام شده در این پژوهش مشخص گردید که رابطه معناداری بین اخلاق حرفه‌ای و عملکرد کارکنان از دید حراست در آموزشکده مورد مطالعه وجود دارد که این امر از نقاط قوت آموزشکده محسوب می‌شده و همچنان هم‌بستگی فعالیت‌های بیشتری در این زمینه صورت بگیرد تا نقش پررنگ‌تری را در این زمینه در دانشگاه‌ها داشته باشیم. با عنایت به دستورات اسلامی در زمینه استانداردهای اخلاق مسئولان آموزش پیشنهاد می‌شود در یک مطالعه تطبیقی میزان پوشش محتوایی کدهای اخلاق حرفه‌ای تدوین شده توسط دانشگاه‌های سایر نقاط جهان با دستورات دین اسلام مقایسه شده و تعالیم و توصیه‌های اخلاقی اسلامی در قالب کدهای استاندارد اخلاق حرفه‌ای تدوین و به مجامع بین‌المللی معرفی گردد. همچنین پیشنهاد می‌گردد میزان تبعیت و التزام اساتید دانشگاه‌ها به استانداردهای اخلاق حرفه‌ای در حوزه آموزش از دیدگاه مدیران، دانشجویان و خود اساتید مورد بررسی قرار گیرد تا نقاط قوت و ضعف موجود در این زمینه مشخص شده و بتوان برای تقویت یا رفع آنها راهکارهایی پیشنهاد داد. در تجزیه و تحلیل‌های انجام شده مشخص گردید که میان فرضیه فرعی مسئولیت در برابر خود و عملکرد کارکنان رابطه‌ای وجود ندارد که این امر نشان می‌دهد که در آموزشکده مورد مطالعه بایستی با همکاری حراست به فعالیت بیشتری در این خصوص پرداخته شود و درصد بر طرف کردن آن برآیند. در انتها نیز پس از تجزیه و تحلیل‌های صورت گرفته در این پژوهش مشخص گردید که رابطه مثبت و معناداری میان اخلاق حرفه‌ای و عملکرد کارکنان از دیدگاه حراست آموزشکده وجود دارد.

جدول ۴- خلاصه محاسبات ضریب همبستگی بین مسئولیت در برابر حرفه و عملکرد کارکنان

| میانگین | همبستگی | ضریب تعیین | درجه آزادی | سطح معنی داری |
|---------|---------|------------|------------|---------------|
| ۳۵ | ۰.۲۹ | ۴۵۸ | ۵۵ | ۰.۱۹ |
| ۱۰۰.۴۶ | | | | |

جدول ۴ همبستگی میان دو متغیر مسئولیت در برابر حرفه و عملکرد کارکنان را نشان می‌دهد. همبستگی به دست آمده $r=0.29$ با سطح معنی‌داری $sig=0.19$ است که نشان می‌دهد این رابطه معنی‌دار است و نشان‌دهنده‌ی رابطه‌ی میان مسئولیت در برابر حرفه و عملکرد کارکنان است. ضریب تعیین نشان می‌دهد تأثیر مسئولیت در برابر حرفه و عملکرد کارکنان $r^2=4.58\%$ درصد است.

فرضیه ۴- بین مسئولیت در برابر جامعه و عملکرد کارکنان در آموزشکده فنی و حرفه‌ای پسران ساوه رابطه معناداری وجود دارد.

جدول ۵- خلاصه محاسبات ضریب همبستگی بین مسئولیت در برابر جامعه و عملکرد کارکنان

| میانگین | همبستگی | ضریب تعیین | درجه آزادی | سطح معنی داری |
|---------|---------|------------|------------|---------------|
| ۳۵ | ۰.۳۲ | ۳۹۹ | ۵۵ | ۰.۱۹ |
| ۱۰۰.۴۶ | | | | |

جدول ۵ همبستگی میان دو متغیر مسئولیت در برابر جامعه و عملکرد کارکنان را نشان می‌دهد. همبستگی به دست آمده $r=0.32$ با سطح معنی‌داری $sig=0.19$ است که نشان می‌دهد این رابطه معنی‌دار است و نشان‌دهنده‌ی رابطه‌ی میان مسئولیت در برابر حرفه و عملکرد کارکنان است. ضریب تعیین نشان می‌دهد تأثیر مسئولیت در برابر جامعه و عملکرد کارکنان $r^2=3.99\%$ درصد است.

منابع:

۱- صالحی، محمد، ۱۳۸۹، اخلاق حرفه‌ای در مدیریت، مجموعه مقالات همایش حسابداری و مدیریت، دبیرخانه همایش، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نکا.

۲- Yuksel S. Kohlberg and idden curriculum inmoral education: an opportunity for students' acquisition of moral values in the new Turkish primary education curriculum. *Educsci Theory Pract* ۲۰۰۵; ۵(۲): ۳۲۹-۳۸.

۳- Nadelson S. Academic misconduct by university students: aculty perceptions and responses. *Plagiary* ۲۰۰۷; ۲(۲): ۱-۱۰.

۴- Glicken A D, Merenstein G B. Addressing the hidden curriculum: Understanding educator professionalism. *Med Teach* ۲۰۰۷; ۲۹(۱): ۵۴-۷.

۵- Anonymous. Association of American Educators: AEE code of ethics for educators. <http://aaeteachers.org/index.php/about-us/aae-codeof-ethics> (accessed in ۲۰۱۱). ۸- Anonymous. Ontario College.

۶- Anonymous. Code of Ethics, National Education Association. <http://www.nea.org/home/۳۰۴۴۲.html>. (accessed in ۲۰۱۱). ۱۳- Glicken A D,

۷- Reybold, Earle; D. Halx, Mark; L. Jimenez, Anne (۲۰۰۸). «Professional Integrity in Higher Education»: A Study of Administrative Staff Ethics in Student Affairs, *Journal of College Student Development*. ProQuest Education Journalspp. ۱۱۰-۱۲۲. Available at: http://muse.jhu.edu/login?uri=/journals/journal_of_college_student_development/v۰۴۹/۴۹_۲reybold.pdf